

# Algemene voorwaarden Bouwton B.V.

## Artikel 1 Definitiebepaling

1. Bouwton: Bouwton B.V; de gebruiker van deze algemene voorwaarden, statutair gevestigd te Katwijk, ingeschreven in het Handelsregister onder KvK-nummer 28094394.
2. Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon met wie Bouwton een overeenkomst heeft gesloten.
3. Overeenkomst: de tussen Bouwton en de opdrachtgever tot stand gekomen overeenkomst, waarbij Bouwton zich verbindt tot het verrichten van renovatiewerkzaamheden, de levering van zaken en/ of het verrichten van aannemingswerkzaamheden, waaronder de aanleg van badkamers en tegelvloeren.
4. Schriftelijk: onder schriftelijke communicatie wordt in deze algemene voorwaarden eveneens begrepen langs elektronische weg tot stand gebrachte communicatie.

## Artikel 2 Algemene bepalingen

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod en iedere tot stand gekomen overeenkomst tussen Bouwton en de opdrachtgever.
2. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten voor de uitvoering waarvan, door Bouwton, derden worden betrokken.
3. De toepasselijkheid van de eventuele algemene voorwaarden van de opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Van het bepaalde in deze algemene voorwaarden kan uitsluitend schriftelijk worden afgeweken. Indien het bepaalde in de overeenkomst afwijkt van het bepaalde in deze algemene voorwaarden, geldt het bepaalde in de overeenkomst.
5. Vernietiging of nietigheid van één of meer van de onderhavige bepalingen laat de geldigheid van de overige bedingen onverlet. In voorkomende gevallen zijn partijen verplicht in onderling overleg te treden teneinde een vervangende regeling te treffen ten aanzien van het aangetaste beding. Daarbij wordt zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht genomen.

## Artikel 3 Aanbod en totstandkoming van de overeenkomst

1. Tenzij een termijn voor aanvaarding is vermeld, is elk aanbod vrijblijvend.
2. Aan een aanbod dat gebaseerd is op door de opdrachtgever onjuist of onvolledig verstrekte gegevens kan geen rechten worden ontleend.
3. Kennelijke fouten en vergissingen in het aanbod binden Bouwton niet.
4. Een samengestelde prijsopgave verplicht Bouwton niet tot de uitvoering of levering van een gedeelte van dat aanbod tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
5. Indien zulks voor het uitbrengen van de offerte is bedongen, is Bouwton gerechtigd aan degene op wiens verzoek hij de offerte heeft uitgebracht, de vervaardiging daarvan in rekening te brengen indien de offerte niet wordt aanvaard.
6. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de opdracht door Bouwton schriftelijk is bevestigd.

## Artikel 4 Verplichtingen van de opdrachtgever

1. De opdrachtgever staat in voor de juistheid van alle door hem verstrekte informatie die voor de opzet en uitvoering van de opdracht relevant is.
2. De opdrachtgever staat ervoor in dat Bouwton de overeengekomen werkzaamheden tijdig kan verrichten. De opdrachtgever neemt alle redelijke maatregelen om een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst mogelijk te maken.

3. Voor zover van toepassing draagt de opdrachtgever er zorg voor dat Bouwton tijdig kan beschikken over de voor de werkzaamheden benodigde goedkeuringen en vergunningen, alsmede over de door de opdrachtgever in het kader van de uitvoering van de werkzaamheden te verschaffen overige gegevens.
4. Bouwton dient kosteloos gebruik te kunnen maken van het stroomnet en andere voorzieningen die voor de uitvoering van de werkzaamheden relevant zijn.
5. Bouwton is gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten totdat de opdrachtgever zijn verplichtingen deugdelijk is nagekomen.
6. Alle door Bouwton in verband met de opschorting geleden schade, waaronder door Bouwton aannemelijk te maken bezettingsverlies, komt voor vergoeding in aanmerking.

#### **Artikel 5 Wijziging van de overeenkomst en meerwerk**

1. Indien gedurende de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, treden partijen tijdig en in onderling overleg om tot aanpassing van de overeenkomst over te gaan. Indien de aard, omvang of inhoud van de overeenkomst, al dan niet op verzoek of aanwijzing van de opdrachtgever, van de bevoegde instanties et cetera, wordt gewijzigd en de overeenkomst daardoor in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht wordt gewijzigd, dan kan dit gevolgen hebben voor hetgeen oorspronkelijk is overeengekomen. Daardoor kan de oorspronkelijk overeengekomen prijs worden verhoogd of verlaagd. Bouwton zal daarvan zoveel als mogelijk vooraf prijsopgaaf doen. Door een wijziging van de overeenkomst kan de oorspronkelijk opgegeven termijn van uitvoering worden gewijzigd. De opdrachtgever aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering.
2. Indien de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld is Bouwton gerechtigd om daaraan pas uitvoering te geven nadat de opdrachtgever akkoord is gegaan met de aangepaste prijs en andere voorwaarden, daaronder begrepen het alsdan te bepalen tijdstip waarop uitvoering aan de werkzaamheden gegeven zal worden. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde overeenkomst levert evenmin een tekortkoming van Bouwton op en is voor de opdrachtgever geen grond om de overeenkomst te ontbinden.
3. Zonder daarmee in gebreke te komen, kan Bouwton een verzoek tot wijziging van de overeenkomst weigeren indien de omstandigheden dusdanig zijn gewijzigd dat de nakoming van de te wijzigen overeenkomst in redelijkheid niet van Bouwton kan worden gevergd.
4. Indien na het sluiten van de overeenkomst kostprijsverhogende omstandigheden ontstaan of aan het licht komen, welke op grond van door hem onjuist verstrekte gegevens, toegerekend kunnen worden aan de opdrachtgever, komen de extra kosten voor zijn rekening, tenzij Bouwton de onjuistheid van de door de opdrachtgever verstrekte gegevens, vóór vaststelling van de prijs had behoren te ontdekken. Bouwton zal de opdrachtgever tijdig informeren over de noodzaak de hierbedoelde kosten door te berekenen.
5. Overeenkomsten die strekken tot meerwerk vinden plaats in overleg en dienen schriftelijk te worden vastgelegd.

#### **Artikel 6 Oplevering en reclames**

1. Vermelde opleveringstermijnen zijn slechts indicatief en nimmer te beschouwen als fatale termijnen.
2. De verrichte werkzaamheden worden als opgeleverd beschouwd op het moment dat Bouwton dit aan de opdrachtgever heeft medegedeeld of wanneer dit voor de opdrachtgever redelijkerwijs kenbaar was en hij het opgeleverde in gebruik heeft genomen.
3. De opdrachtgever is gehouden het opgeleverde te (doen) onderzoeken, onmiddellijk op het moment dat de werkzaamheden zijn opgeleverd. Daarbij dient de opdrachtgever te onderzoeken of de kwaliteit en/of kwantiteit van het geleverde overeenstemt met hetgeen is overeengekomen en voldoet aan de eisen die partijen dienaangaande zijn overeengekomen. Eventuele gebreken dienen binnen twee maanden na ontdekking daarvan schriftelijk aan Bouwton te worden gemeld. De melding dient een zo gedetailleerd

mogelijke omschrijving van het gebrek te bevatten, zodat Bouwton in staat is adequaat te reageren. De opdrachtgever dient Bouwton in de gelegenheid te stellen een klacht te (doen) onderzoeken.

4. Indien de opdrachtgever tijdig reclameert, schort dit zijn (betalings)verplichtingen nimmer op.
5. Indien van een gebrek later melding wordt gemaakt, dan komt de opdrachtgever niet langer het recht toe op herstel, vervanging of schadeloosstelling, tenzij bijzondere omstandigheden dit niet rechtvaardigen.
6. Indien vaststaat dat een zaak gebrekkig is en dienaangaande tijdig is gereclameerd, zal Bouwton het geleverde, ter zijner keuze vervangen of zorgdragen voor herstel daarvan, danwel vervangende vergoeding aan de opdrachtgever voldoen.
7. Indien komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, dan komen de kosten daardoor ontstaan, daaronder begrepen de onderzoekskosten voor rekening van de opdrachtgever.

#### **Artikel 7 Opschorting en ontbinding**

1. Bouwton is gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten of - indien de omstandigheden dit rechtvaardigen - de overeenkomst met directe ingang te ontbinden indien de opdrachtgever de verplichtingen uit deze overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt, dan wel na het sluiten van de overeenkomst Bouwton ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever zijn verplichtingen niet zal nakomen.
2. Bouwton is gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden indien de opdrachtgever in staat van faillissement verkeert, surseance van betaling heeft aangevraagd, enig beslag op zijn goederen is gelegd of in gevallen waarin de opdrachtgever anderszins niet vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken.
3. Voorts is Bouwton gerechtigd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of ongewijzigde instandhouding daarvan in redelijkheid niet van hem kan worden gevergd.
4. Alle in verband met een opschorting en/of ontbinding van de overeenkomst te maken extra kosten en geleden schade komen voor rekening van de opdrachtgever.
5. De opdrachtgever maakt nimmer aanspraak op enige vorm van schadevergoeding in verband met het door Bouwton op grond van dit artikel uitgeoefende opschortings- en ontbindingsrecht.
6. Indien Bouwton de overeenkomst op grond van dit artikel ontbindt zijn alle vorderingen op de opdrachtgever terstond opeisbaar.

#### **Artikel 8 Overmacht**

1. Bouwton is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting uit de overeenkomst indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan zijn schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.
2. Bouwton is eveneens gerechtigd zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat Bouwton zijn verbintenis had moeten nakomen.
3. Bouwton is gerechtigd gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst op te schorten. Indien deze periode langer voortduurt dan drie maanden, dan wel redelijkerwijs voorzienbaar is dat deze periode langer dan drie maanden zal voortduren, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder dat enig recht op schadevergoeding ontstaat.
4. Indien Bouwton ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst reeds gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Bouwton gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

5. In geval van overmacht als bedoeld in dit artikel zal Bouwton nimmer gehouden zijn tot enige vergoeding van schade.

#### **Artikel 9 Prijzen en betalingen**

1. De overeenkomst geeft een zo nauwkeurig mogelijke indicatie van de prijsfactoren, waaronder het geldende uurtarief en eenheidsprijzen van de benodigde materialen.
2. Indien een richtprijs is bedongen mag deze prijs, zonder dat Bouwton gehouden is de opdrachtgever hiervan tussentijdse mededeling te doen, met ten hoogste 10% worden overschreden.
3. Indien en voor zover Bouwton tijdens het uitvoeren van een opdracht geconfronteerd zal worden met voor hem onvoorzienbare kostenverhogende factoren zal zij na waarschuwing dan wel in overleg met opdrachtgever gerechtigd zijn om zulks aan de opdrachtgever door te berekenen.
4. Indien Bouwton bij het sluiten van de overeenkomst een bepaalde prijs overeenkomt, dan is Bouwton onder navolgende omstandigheden niettemin gerechtigd tot verhoging van de overeengekomen prijs.
  - indien de prijsverhoging voortvloeit uit een wetwijziging waardoor kostenverhogingen ontstaan;
  - in andere gevallen waarin de prijsverhoging niet aan Bouwton kan worden toegerekend, dit met dien verstande dat de opdrachtgever die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, gerechtigd is de overeenkomst door een schriftelijke verklaring te ontbinden indien de prijsstijging meer bedraagt dan 10% en plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst, tenzij Bouwton alsdan alsnog bereid is om de overeenkomst op basis van het oorspronkelijk overeengekomene uit te voeren.
5. Indien gedeeltelijke vooruitbetaling is bedongen dient 50% van de overeengekomen prijs uiterlijk bij het overeengekomen aanvangstijdstip van de werkzaamheden te worden voldaan. Bouwton is gerechtigd de uitvoering van de werkzaamheden op te schorten totdat de vooruitbetaling volledig is voldaan.
6. Indien naar het oordeel van Bouwton gegronde vrees bestaat dat de opdrachtgever tekort zal schieten in zijn betalingsverplichtingen is Bouwton gerechtigd te vorderen dat de opdrachtgever deugdelijke zekerheid voor de betaling stelt. Bij gebreke van het stellen van zodanige zekerheid heeft Bouwton het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten. Alle in verband met de opschorting extra kosten komen voor vergoeding in aanmerking.
7. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen dient betaling te geschieden binnen acht dagen na factuurdatum op de door Bouwton voorgeschreven wijze.
8. Indien tijdige betaling achterwege treedt het verzuim van rechtswege in, zonder dat een nadere ingebrekestelling is vereist. Vanaf het moment dat het verzuim intreedt, is de opdrachtgever wettelijke rente verschuldigd. De wettelijke rente wordt berekend tot en met de dag dat de openstaande betaling volledig is voldaan.
9. Alle redelijke kosten ter voldoening van de verschuldigde betalingen komen voor rekening van de opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten worden berekend volgens de Wet Incassokosten 2012.

#### **Artikel 10 Garantie**

1. Ten aanzien van alle door Bouwton uitgevoerde werkzaamheden geldt een garantietermijn van twee jaren na oplevering.
2. De garantie op zaken is steeds beperkt tot de door de leverancier van de zaken verstrekte fabrieksgarantie, welke steeds aan de opdrachtgever wordt overgedragen.
3. Het bepaalde in dit artikel laat de wettelijke rechten van consumenten onverlet.
4. De garantie vervalt indien het gebrek het gevolg is van een van buiten komende oorzaak en/ of niet aan Bouwton is toe te rekenen. Daaronder wordt niet-limitatief begrepen gebreken als gevolg van ongelukken, beschadiging, kortsluiting, onjuist gebruik, het niet vakkundig en regelmatig onderhouden of doen onderhouden, het aanbrengen van veranderingen, waaronder begrepen reparaties die niet met toestemming van Bouwton zijn uitgevoerd.

5. Wanneer er voor de vaststelling van een gebrek, op grond waarvan garantie is uitgesloten, onderzoekskosten worden gemaakt, komen deze kosten voor rekening van de opdrachtgever. Bouwton streeft ernaar hiervan tevoren melding te maken. Het achterwege blijven van deze melding laat de verplichting van opdrachtgever tot betaling van deze kosten onverlet.

#### **Artikel 11      Aansprakelijkheid**

1. De opdrachtgever draagt de schade die veroorzaakt is door:
  - een onjuistheid in de - door de opdrachtgever - verstrekte gegevens;
  - een gebrek van de zaak waaraan de werkzaamheden worden verricht;
  - iedere andere tekortkoming in de nakoming van opdrachtgevers verplichtingen die uit de wet, de overeenkomst of deze algemene voorwaarden voortvloeien.
2. Bouwton is niet aansprakelijk voor gevolgschade, waaronder geleden verlies, gederfde winst, en schade als gevolg van bedrijfsstagnatie.
3. Indien ondanks het bepaalde in deze algemene voorwaarden toch aansprakelijkheid bestaat komt uitsluitend directe schade voor vergoeding in aanmerking. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
  - de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
  - de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Bouwton aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zover deze gebrekkige prestatie aan Bouwton toegerekend kan worden;
  - redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
4. Indien ondanks het bepaalde in deze algemene voorwaarden een verdergaande aansprakelijkheid van Bouwton mocht bestaan, is de aansprakelijkheid beperkt tot ten hoogste de factuurwaarde van de opdracht, althans op dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
5. Nimmer zal de aansprakelijkheid het bedrag overstijgen dat ten aanzien van het desbetreffende geval onder de afgesloten aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd.
6. Tenzij de wet daarvan dwingend afwijkt bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens Bouwton één jaar.

#### **Artikel 12      Intellectueel eigendom**

1. Bouwton behoudt zich het intellectuele eigendomsrecht voor op alle verstrekte ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen en schetsen. Op eerste verzoek van Bouwton dient de opdrachtgever de verstrekte ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen en schetsen terug te geven.
2. Zonder uitdrukkelijke toestemming van Bouwton is de opdrachtgever niet gerechtigd de in lid 1 bedoelde documenten te verveelvoudigen, openbaar te maken, te exploiteren of op andere wijze aan derden ter beschikking te stellen.

#### **Artikel 13      Slotbepalingen**

1. Op elke overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Partijen zullen eerst een beroep doen op de rechter nadat zij zich optimaal hebben ingespannen het geschil in onderling overleg te beslechten.
3. Tenzij een dwingende wetsbepaling anders voorschrijft is uitsluitend de rechter binnen het arrondissement van de vestigingsplaats van Bouwton bevoegd van geschillen kennis te nemen.